

Refleksi Buku LHS

Learning Loops dan peran individu dalam penatalaksanaan pasien

Likke Prawidya Putri

likke.putri@ugm.ac.id

Februari 2026

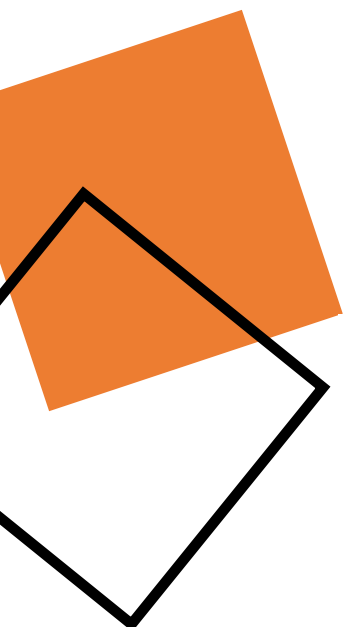
HEALTH POLICY AND MANAGEMENT - FKKMK UGM

HPM

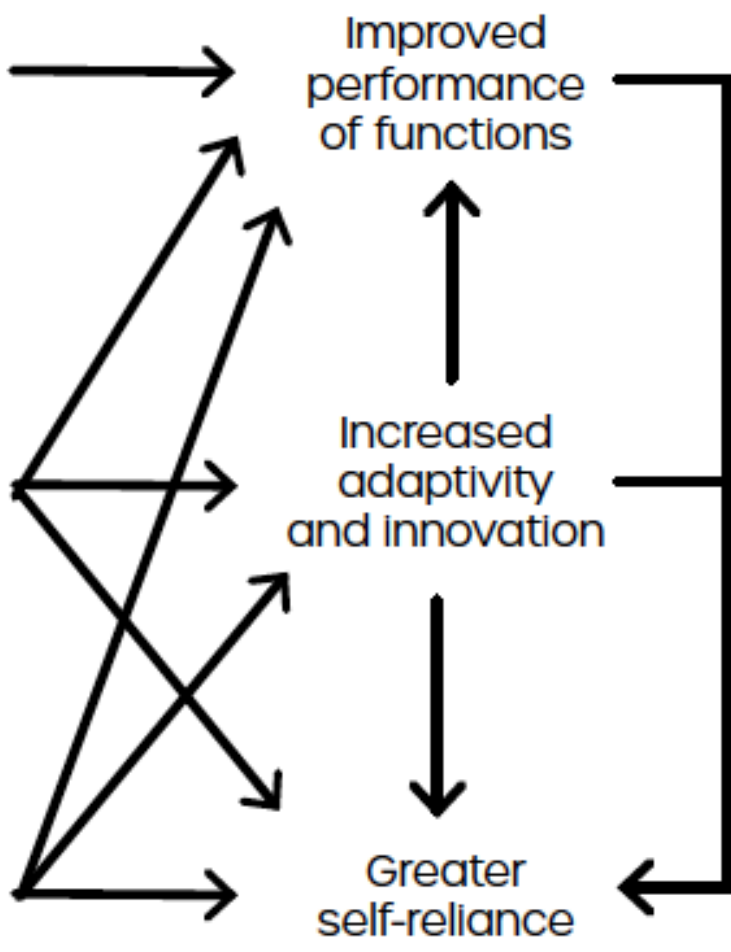
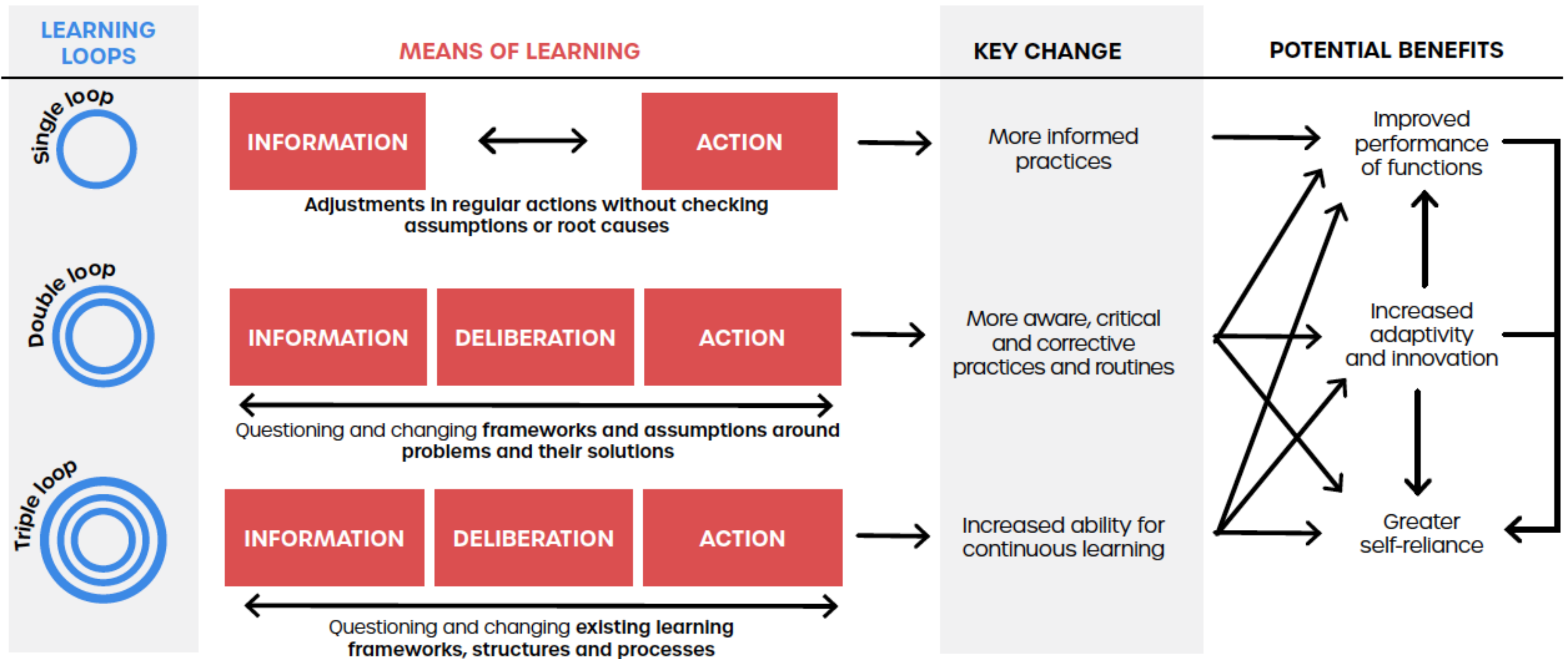


UNIVERSITAS
GADJAH MADA

hpm.fk.ugm.ac.id



Learning: Making the link between past action, the effectiveness of those actions, and future actions





What are learning loops?

Learning loops are the cycles by which different actors within a health system learn by setting aims and then processing the resultant outcomes or consequences.

Learning Organization & Organizational Learning

Learning organization ≠ Organizational learning

“Organizational learning is as natural as learning in individuals . . . the learning organization can be distinguished as one that moves beyond this “natural” learning, and whose goals are to thrive by systematically using its learning to progress beyond mere adaptation”

(Dodgson, 1993: 380).

Learning organization: organisasi pembelajar / yang belajar

Organizational learning: pembelajaran di organisasi

Sebuah organisasi dikatakan pembelajar, perlu ada upaya yang ditempatkan dan dipelihara dalam satu organisasi. Sementara pembelajaran organisasi dapat terjadi di organisasi di mana pun tanpa upaya tertentu.



Learning Organization & Organizational Learning

Learning organization ≠ Organizational learning

“Organizational learning is as natural as learning in individuals . . . the learning organization can be distinguished as one that moves beyond this “natural” learning, and whose goals are to thrive by systematically using its learning to progress beyond mere adaptation”

(Dodgson, 1993: 380).

Learning organization: organisasi pembelajar / yang belajar

Organizational learning: pembelajaran di organisasi

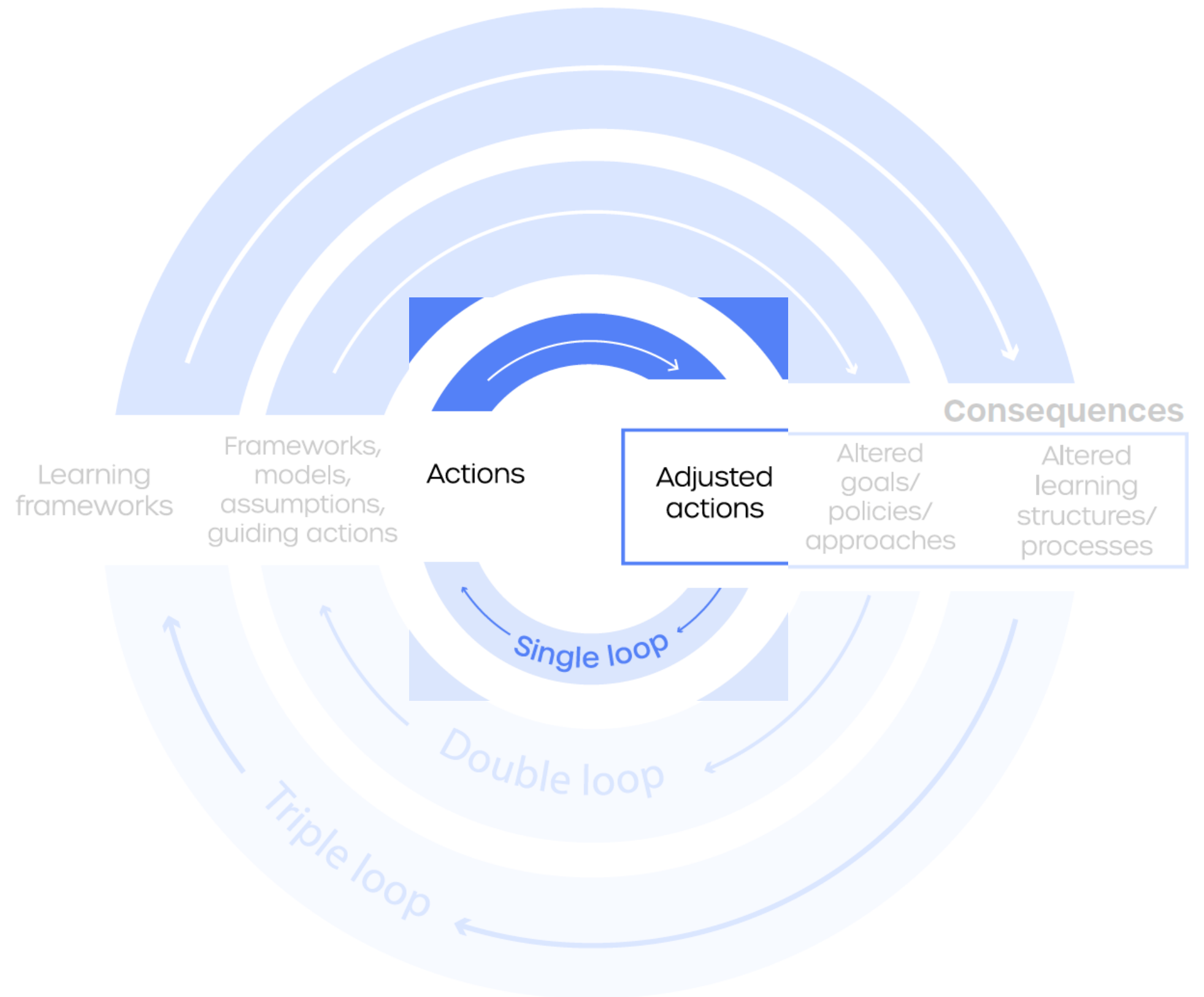
Sebuah organisasi dikatakan pembelajar, perlu ada upaya yang ditempatkan dan dipelihara dalam satu organisasi. Sementara pembelajaran organisasi dapat terjadi di organisasi di mana pun tanpa upaya tertentu.

Learning health systems – sistem kesehatan yang pembelajar, belajar dari perubahan-perubahan dan tantangan yang terjadi



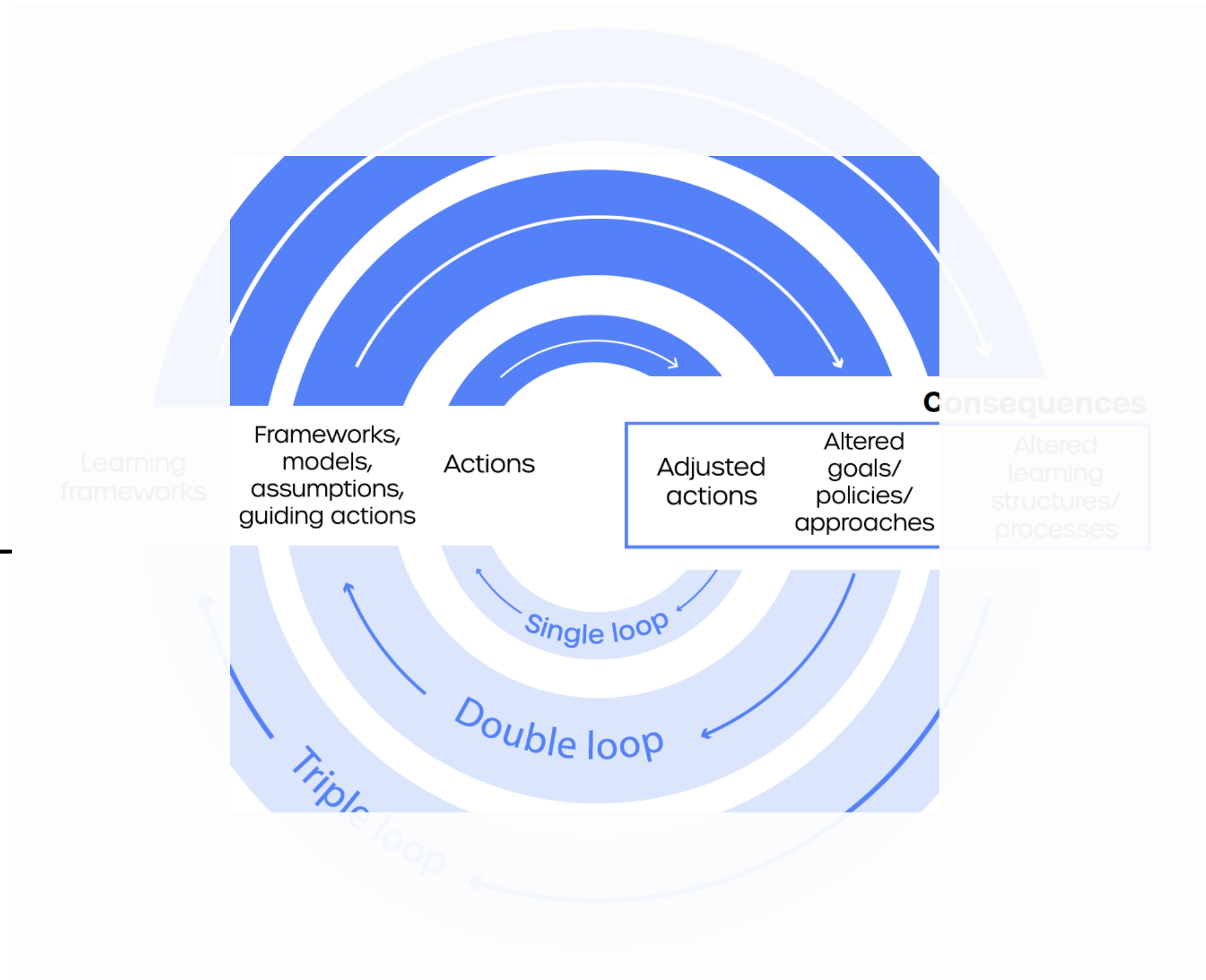
Single Loop

- + Tujuan: mengkoreksi tindakan kita, supaya indakan kita betul sesuai prosedur atau panduan klinis
- + *Are we doing the things right?*



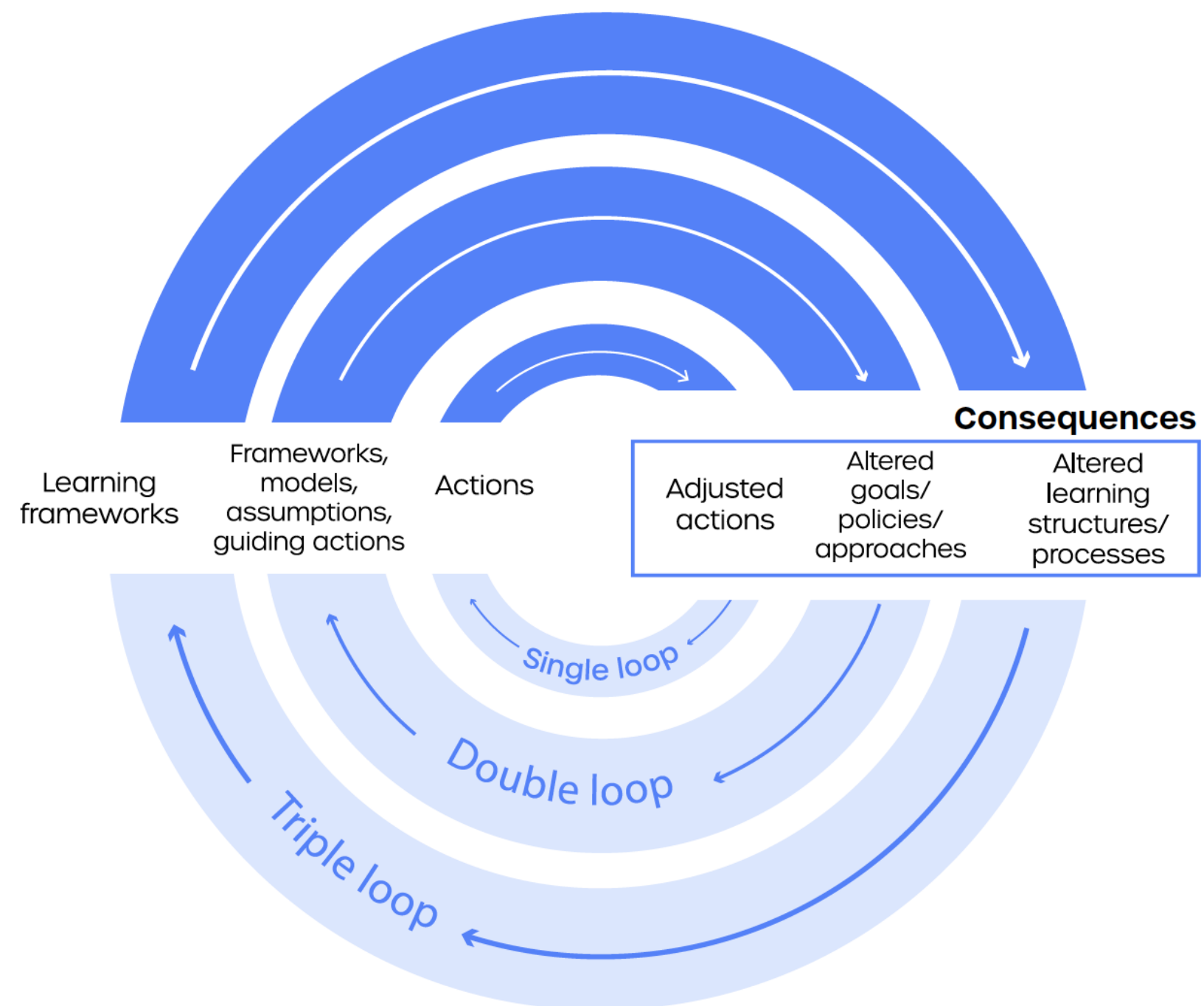
Double Loop

- + Tujuan: mempertanyakan apakah prosedur atau panduannya sudah betul dan dapat mencapai tujuan yang diinginkan oleh program?
- + ***Are we doing the right things?***



Triple Loop

- + Tujuan: mengkoreksi bagaimana metode kita 'belajar' selama ini; melihat kembali cara berpikir, paradigma, dan nilai dasar organisasi dalam belajar dan memecahkan masalah
- + Learning how to learn / How do we decide what is right



Studi Kasus

Studi Kasus: kematian ibu

Kasus kematian ibu karena preeklamsia / eklamsia:

Tatalaksana emergency:

- Resusitasi
- Penanganan seizure
- Kontrol tekanan darah
- Melahirkan bayi

Apabila terjadi kasus kematian atau nearmiss → kita berpikir/ meng-audit apakah tatalaksana yang dilakukan sudah tepat sesuai prosedur / panduan?

Single Loop Learning

Studi Kasus: kematian ibu

Kasus kematian ibu karena preeklamsia / eklamsia:

Tatalaksana sudah sesuai dengan protap, tetapi kasus ini terjadi terus menerus

- Mempertanyakan prosedur / panduan yang diambil selama ini sudah tepat?
Kasus preeklamsia/eklamsia dirujuk ke RS sering terlambat.
- Dokter spesialis mulai mempertanyakan efektivitas sistem di luar RS: "Mengapa deteksi dini di Puskesmas tidak berjalan?"

Tujuan: Menggeser fokus dari sekadar "menangani kegawatdaruratan pasien yang datang" menjadi "mencegah keterlambatan rujukan melalui integrasi layanan"

Double Loop Learning

Studi Kasus: kematian ibu

Sudah memastikan tatalaksana klinis sesuai, sudah mengintegrasikan pelayanan dengan Puskesmas, tetapi masih ada kematian karena keterlambatan merujuk



Audit Medik sebagai Pembelajaran: Mengubah format audit kematian dari "audit kesalahan" (mencari siapa yang lalai) menjadi "forum pembelajaran integratif" (menganalisis kasus sebagai pelajaran sistem).

Filosofi Belajar: Membangun nilai bahwa keselamatan ibu adalah tanggung jawab kolektif wilayah, bukan hanya tanggung jawab satu dokter atau satu faskes

Triple Loop Learning

Poin-poin Diskusi

- Melakukan ‘koreksi’ (do the things right, melakukan hal-hal secara benar sesuai prosedur, single loop learning) adalah hal **BAIK**
 - Tetapi apabila setelah kita melakukan koreksi dan mematuhi prosedur, *outcome* tidak juga tercapai, di saat itu-lah mungkin kita perlu berpikir how to DO the right thing → apa ya yang benar (double loop)
 - Sehingga, apabila dengan ‘koreksi’ kita bisa mencapai *outcome* kita, bisa dilanjutkan saja ‘business as usual’-nya
- Double loop: dalam kondisi *outcome* kita belum juga tercapai, setelah melakukan koreksi, kita dapat mulai mempertanyakan apakah prosedur atau protap ini sudah benar dan sesuai dengan *outcome* (tujuan akhir) yang ingin kita raih
 - Ini dapat terjadi bila tindakan ‘koreksi’ kita belum dapat menyelesaikan permasalahan yang ada